
SHARP Health Plan

Sharp Direct Advantage[®]

Aviso anual de cambios para 2023

Sharp Direct Advantage (HMO)

Exclusivo para los jubilados y dependientes de la ciudad de San Diego que cumplan con los requisitos para Medicare; patrocinado por la Asociación de Beneficios para Empleados Públicos de San Diego (SDPEBA).



Sharp Direct Advantage (HMO) es ofrecido a través de Sharp Health Plan.

Aviso anual de cambios para 2023

Usted está actualmente inscrito como miembro del plan Sharp Direct Advantage (HMO). El próximo año, se producirán cambios en los costos y los beneficios del plan. **En la página 4 encontrará el “Resumen de costos importantes”, incluidas las primas.**

Los cambios en su plan se explican en este documento. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web, sharpmedicareadvantage.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar que le enviemos por correo la *Evidencia de cobertura*.

- **Usted puede realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año entre el 1.º de noviembre y el 30 de noviembre.**

Qué debe hacer ahora

1. PREGUNTE: ¿Qué cambios se aplican a su caso?

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
 - Revise los cambios en los costos de atención médica (médicos y hospitales).
 - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, lo que incluye requisitos de autorización y costos.
 - Considere cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Consulte la *Lista de medicamentos* para 2023 para asegurarse de que los medicamentos que actualmente toma tendrán cobertura.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, seguirán en nuestra red el próximo año.
- Piense si está conforme con nuestro plan.

2. COMPARE: Conozca otras opciones de planes.

- Consulte la cobertura y los costos de los planes disponibles en su área. Utilice la herramienta “Medicare Plan Finder” (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) o consulte la lista que se encuentra al final del manual *Medicare y usted 2023*.
- Una vez que elija un plan preferido, confirme los costos y la cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si quiere cambiar de plan.

- Si no se inscribe en otro plan antes del 30 de noviembre de 2022, permanecerá en el plan Sharp Direct Advantage (HMO).
- Puede cambiarse a **otro plan** entre el 1.º de noviembre y el 30 de noviembre. La nueva cobertura comenzará el **1.º de enero de 2023**. Esto finalizará su inscripción en Sharp Direct Advantage (HMO).
- Si recientemente se mudó a una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), vive en ella en la actualidad o acaba de abandonarla, puede cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare (con un plan por separado de medicamentos con receta de Medicare o sin él) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible en español de manera gratuita.
- Comuníquese con Servicio al Cliente al 1-855-562-8853 para obtener información adicional (los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 711). El horario de atención es de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana. Si se comunica fuera del horario de atención, su llamada será atendida por nuestro sistema de correo de voz. Un representante de Servicio al Cliente le devolverá la llamada el siguiente día hábil.
- Alguien que hable español lo podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.
- Esta información está disponible en letra grande.
- **La cobertura conforme a este plan reúne las condiciones como cobertura de salud calificada (QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida para individuos de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA). Ingrese en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS), www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families, para obtener más información.

Acerca de Sharp Direct Advantage (HMO)

- Sharp Direct Advantage (HMO) es un plan de Organización de Mantenimiento de Salud (HMO) que tiene contrato con Medicare. La inscripción en Sharp Direct Advantage (HMO) depende de la renovación del contrato.
- En este documento, las palabras “nosotros”, “nos” o “nuestro/a” hacen referencia a Sharp Health Plan. Al plan Sharp Direct Advantage se hace referencia como “plan” o “nuestro plan”.

Aviso anual de cambios para 2023

Índice

Resumen de costos importantes para 2023	4
SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año.....	7
Sección 1.1 Cambios en la prima mensual.....	7
Sección 1.2 Cambios en el monto de desembolso máximo	8
Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores y de farmacias.....	8
Sección 1.4 Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos.....	9
Sección 1.5 Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D	11
SECCIÓN 2 Cómo decidir qué plan elegir	13
Sección 2.1 Si quiere permanecer en el plan Sharp Direct Advantage (HMO)	13
Sección 2.2 Si quiere cambiar de plan	14
SECCIÓN 3 Plazo para cambiar de plan	15
SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	15
SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta	16
SECCIÓN 6 ¿Tiene preguntas?	17
Sección 6.1 Cómo obtener ayuda del plan Sharp Direct Advantage (HMO).....	17
Sección 6.2 Cómo obtener ayuda de Medicare	18

Resumen de costos importantes para 2023

En el siguiente cuadro, se comparan los costos en 2022 y 2023 de nuestro plan en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.**

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Prima mensual del plan* * La prima puede ser mayor o menor que este monto. Consulte la sección 1.1 para obtener más detalles.	\$208	\$208
Monto de desembolso máximo Este es el monto de desembolso <u>máximo</u> que pagará por los servicios cubiertos con la Parte A y la Parte B (consulte la sección 1.2 para obtener más detalles).	\$1,500	\$1,500
Visitas al consultorio del médico	Visitas al médico de atención primaria: \$10 por visita. Visitas al especialista: \$10 por visita.	Visitas al médico de atención primaria: \$10 por visita. Visitas al especialista: \$10 por visita.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Servicios de estadía en el hospital</p>	<p>Copago de \$0 por día. Con nuestro plan, se cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización. El costo compartido descrito previamente se aplica cada vez que lo admiten en el hospital.</p>	<p>Atención de hospitalización Copago de \$0 por internación.</p> <p>Atención de salud mental para pacientes internados (en hospital general) Copago de \$0 por internación. Nuestro plan solo cubre 90 días de una hospitalización para recibir servicios de salud mental por período de beneficios. Día 91 en adelante: copago de \$0 por cada día de reserva de por vida luego del día 90 por cada período de beneficios (hasta 60 días a lo largo de su vida). Una vez usados los días de reserva de por vida: usted paga todos los costos.</p>
<p>Cobertura de medicamentos con receta de la Parte D (Consulte la sección 1.5 para obtener más detalles).</p>	<p>Deducible: \$0. Copago o coseguro según corresponda durante la etapa de cobertura inicial: Medicamento del nivel 1: \$10 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p>	<p>Deducible: \$0. Copago o coseguro según corresponda durante la etapa de cobertura inicial: Medicamento del nivel 1: \$10 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>Medicamento del nivel 2: \$10 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 3: \$20 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 4: \$20 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 5: 25 % del costo por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 6: \$0 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>En este plan, no hay deducible por los medicamentos de la Parte D.</p>	<p>Medicamento del nivel 2: \$10 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 3: \$20 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 4: \$20 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 5: 25 % del costo por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>Medicamento del nivel 6: \$0 por un suministro para 1 mes en farmacias minoristas.</p> <p>En este plan, no hay deducible por los medicamentos de la Parte D.</p>

SECCIÓN 1

Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año

Sección 1.1 Cambios en la prima mensual

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando su prima de Medicare Parte B).	\$208.00	\$208.00

- Su prima mensual del plan será *mayor* si debe pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D de por vida por no tener otra cobertura de medicamentos que sea por lo menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada “cobertura acreditable”) durante 63 días o más, si se inscribe en la cobertura de medicamentos con receta de Medicare en el futuro.
- Si usted tiene un ingreso más alto, es posible que tenga que pagarle un monto adicional cada mes directamente al Gobierno por su cobertura de medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si participa en el programa Ayuda Adicional para afrontar los costos de sus medicamentos con receta. Consulte la sección 5 para obtener información sobre el programa Ayuda Adicional de Medicare.

Sección 1.2 Cambios en el monto de desembolso máximo

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina “monto de desembolso máximo”. Una vez que alcanza este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Monto de desembolso máximo</p> <p>Los costos de servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para calcular su monto de desembolso máximo. La prima del plan y los costos por medicamentos con receta no se tienen en cuenta para calcular su monto de desembolso máximo.</p>	<p>\$1,500</p> <p>Una vez que haya pagado \$1,500 en costos de desembolso por servicios cubiertos con la Parte A y la Parte B, no tendrá que pagar nada por servicios cubiertos con dichas partes durante el resto del año calendario.</p>	<p>\$1,500</p> <p>Una vez que haya pagado \$1,500 en costos de desembolso por servicios cubiertos con la Parte A y la Parte B, no tendrá que pagar nada por servicios cubiertos con dichas partes durante el resto del año calendario.</p>

Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores y de farmacias

En nuestro sitio web, sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy, podrá encontrar los directorios actualizados. También puede comunicarse con Servicio al Cliente para obtener información actualizada sobre las farmacias o los proveedores, o para solicitar que le enviemos por correo un directorio.

El próximo año, habrá cambios en nuestra red de proveedores. **Para saber si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) siguen en nuestra red, consulte el *Directorio de proveedores y farmacias para 2023*.**

El próximo año, habrá cambios en nuestra red de farmacias. **Para saber qué farmacias están en nuestra red, consulte el *Directorio de proveedores y farmacias para 2023*.**

Es importante que sepa que, durante el año, podemos hacer cambios en los hospitales, los médicos, los especialistas (proveedores) y las farmacias que forman parte de su plan. Si un cambio en nuestros proveedores a mitad de año lo afecta, comuníquese con Servicio al Cliente para que podamos ayudarlo.

Sección 1.4 Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos

Estamos haciendo cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos para el próximo año. A continuación, se describen estos cambios.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Servicios para la audición	Audífonos: en el plan, pagamos hasta \$1,000 para audífonos cada tres años.	Audífonos: en el plan, pagamos hasta \$3,500 para audífonos cada tres años.
Atención de hospitalización	Copago de \$0 por día.	<p>Atención de hospitalización Copago de \$0 por internación.</p> <p>Atención de salud mental para pacientes internados (en hospital general) Copago de \$0 por internación.</p> <p>Nuestro plan solo cubre 90 días de una hospitalización para recibir servicios de salud mental por período de beneficios.</p> <p>Día 91 en adelante: copago de \$0 por cada día de reserva de por vida luego del día 90 por cada período de beneficios (hasta 60 días a lo largo de su vida).</p> <p>Una vez usados los días de reserva de por vida: usted paga todos los costos.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Servicios de internación en un hospital psiquiátrico</p>	<p>Copago de \$0 por día.</p>	<p>Copago de \$0 por internación.</p> <p>Nuestro plan solo cubre 90 días de una hospitalización para recibir servicios de salud mental por período de beneficios.</p> <p>Día 91 en adelante: copago de \$0 por cada día de reserva de por vida luego del día 90 por cada período de beneficios (hasta 60 días a lo largo de su vida).</p> <p>Una vez usados los días de reserva de por vida: usted paga todos los costos.</p> <p>Existe un límite de 190 días de por vida para los servicios de internación en un hospital psiquiátrico. El límite de 190 días no se aplica a los servicios de salud mental para pacientes internados brindados en una unidad psiquiátrica de un hospital general.</p>
<p>Artículos de venta libre</p>	<p>Sin cobertura.</p>	<p>Existe una asignación de \$100 cada tres meses.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Atención de la visión (suplementaria)	Anteojos o lentes de contacto con receta (cada dos años): con nuestro plan, se pagan hasta \$130 cada dos años por marcos de anteojos o hasta \$130 cada dos años por lentes de contacto. Examen de ojos de rutina (hasta 1 por año): copago de \$20.	Anteojos o lentes de contacto con receta (cada dos años): con nuestro plan, se pagan hasta \$400 cada dos años por marcos de anteojos o hasta \$400 cada dos años por lentes de contacto. Examen de ojos de rutina (hasta 1 por año): copago de \$0.

Sección 1.5 Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D

Cambios en nuestra *Lista de medicamentos*

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina *Formulario* o *Lista de medicamentos*. Encontrará una copia de esta lista en nuestro sitio web, sharpmedicareadvantage.com/druglist. También puede recibir una copia de la *Lista de medicamentos* por correo si la solicita por teléfono a Servicio al Cliente (los números de teléfono figuran en la contraportada de este manual).

Realizamos cambios en nuestra *Lista de medicamentos*, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y en las restricciones que aplicamos a la cobertura de algunos medicamentos.

Revise la *Lista de medicamentos* para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para saber si se aplicará alguna restricción.

La mayoría de los cambios en la *Lista de medicamentos* se realiza al comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, es probable que realicemos otros cambios permitidos por las reglas de Medicare. Por ejemplo, podemos quitar de forma inmediata medicamentos que la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) no considere seguros o aquellos que el fabricante del producto retire del mercado. Actualizamos nuestra *Lista de medicamentos* en línea para brindar la versión más reciente.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el transcurso de este, consulte el capítulo 9 de la *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para conocer cuáles son sus opciones, como pedir un suministro temporal, solicitar una excepción o buscar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicio al Cliente para obtener más información.

Cambios en los costos de los medicamentos con receta

Nota: Si está inscrito en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (Ayuda Adicional), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se aplique a su caso.** Le enviamos un documento independiente que se llama *Cláusula adicional de la Evidencia de cobertura para las personas que reciben ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta* (también denominado *Cláusula adicional de Subvención por Bajos Ingresos o Cláusula adicional LIS*). En este documento, encontrará información sobre los costos de los medicamentos. Si recibe Ayuda Adicional y no tiene este documento, llame a Servicio al Cliente y solicite la *Cláusula adicional LIS*.

Existen cuatro etapas de pago de medicamentos.

A continuación, se muestran los cambios en las dos primeras etapas: la etapa de deducible anual y la etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la etapa de brecha de cobertura o la etapa de cobertura catastrófica).

Mensaje importante sobre lo que debe pagar por las vacunas: Nuestro plan cubre la mayor parte de las vacunas de la Parte D sin costo alguno. Llame a Servicio al Cliente para obtener más información.

Mensaje importante sobre lo que debe pagar por las insulinas: No deberá pagar más de \$35 por el suministro para un mes de cada insulina cubierta por el plan, independientemente del nivel de costo compartido en el que se encuentre.

Cambios en la etapa de deducible

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Etapa 1: etapa de deducible anual	Como no hay deducible, esta etapa de pago no se aplica a su caso.	Como no hay deducible, esta etapa de pago no se aplica a su caso.

Cambios en su costo compartido en la etapa de cobertura inicial

Es posible que el costo compartido en la etapa de cobertura inicial cambie a un coseguro en vez de un copago, o viceversa. Consulte los cambios de 2022 a 2023 en el siguiente cuadro.

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Etapa 2: etapa de cobertura inicial Durante esta etapa, a través del plan, se paga una parte de los costos de los medicamentos, y usted paga la suya.	Su costo por un suministro para un mes adquirido en una farmacia de la red con costo compartido estándar: Medicamentos genéricos preferidos del nivel 1: usted paga \$10 por receta.	Su costo por un suministro para un mes adquirido en una farmacia de la red con costo compartido estándar: Medicamentos genéricos preferidos del nivel 1: usted paga \$10 por receta.

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Los costos que se indican en esta fila son por un suministro de un mes (30 días) cuando adquiere su medicamento con receta en una farmacia de la red con costo compartido estándar. Si quiere obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o del servicio de encargo de medicamentos por correo, consulte la sección 5 del capítulo 6 de la <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Hemos cambiado el nivel para algunos medicamentos de nuestra <i>Lista de medicamentos</i>. Para consultar si alguno de sus medicamentos cambiará a otro nivel, búsquelo en dicha lista.</p>	<p>Medicamentos genéricos del nivel 2: usted paga \$10 por receta.</p> <p>Medicamentos de marca preferidos del nivel 3: usted paga \$20 por receta.</p> <p>Medicamentos no preferidos del nivel 4: usted paga \$20 por receta.</p> <p>Medicamentos de especialidad del nivel 5: usted paga el 25 % del costo total.</p> <p>Medicamentos seleccionados del nivel 6: usted paga \$0 por receta.</p> <hr/> <p>Cuando sus costos de desembolso hayan alcanzado los \$7,050, pasará a la siguiente etapa (la etapa de cobertura catastrófica).</p>	<p>Medicamentos genéricos del nivel 2: usted paga \$10 por receta.</p> <p>Medicamentos de marca preferidos del nivel 3: usted paga \$20 por receta.</p> <p>Medicamentos no preferidos del nivel 4: usted paga \$20 por receta.</p> <p>Medicamentos de especialidad del nivel 5: usted paga el 25 % del costo total.</p> <p>Medicamentos seleccionados del nivel 6: usted paga \$0 por receta.</p> <hr/> <p>Cuando sus costos de desembolso hayan alcanzado los \$7,400, pasará a la siguiente etapa (la etapa de cobertura catastrófica).</p>

SECCIÓN 2

Cómo decidir qué plan elegir

Sección 2.1 Si quiere permanecer en el plan Sharp Direct Advantage (HMO)

Para permanecer en nuestro plan, no tiene que hacer nada. Si no se inscribe en otro plan ni se cambia a Original Medicare antes del 30 de noviembre, quedará inscrito automáticamente en Sharp Direct Advantage (HMO) para 2023.

Sección 2.2 Si quiere cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan el próximo año; pero si quiere cambiar de plan para 2023, debe seguir estos pasos:

Paso 1: infórmese sobre sus opciones y compárelas

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN* puede cambiarse a Original Medicare. Si se cambia a Original Medicare, deberá decidir si prefiere inscribirse en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la sección 1.1 sobre una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los distintos tipos de planes de Medicare, utilice la herramienta “Medicare Plan Finder” (Buscador de planes de Medicare) que se encuentra en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare, lea el manual *Medicare y usted 2023*, llame al Programa de Orientación y Defensa sobre Seguros de Salud de California (consulte la sección 5) o comuníquese con Medicare (consulte la sección 7.2).

Paso 2: cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare diferente**, debe inscribirse en el nuevo plan. Se le dará de baja del plan Sharp Direct Advantage (HMO) automáticamente.
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, debe inscribirse en el nuevo plan de medicamentos. Se le dará de baja del plan Sharp Direct Advantage (HMO) automáticamente.
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe hacer lo siguiente:
 - Enviarnos por escrito una solicitud de baja. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita obtener más información sobre cómo hacerlo.
 - *O bien* comunicarse con **Medicare** llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicitar la baja. Los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 3

Plazo para cambiar de plan

Si quiere cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, lo puede hacer del **1.º de noviembre al 30 de noviembre**. El cambio entrará en vigor el 1.º de enero de 2023.

¿Se puede realizar un cambio en algún otro momento del año?

En algunas situaciones, se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, se les da permiso a las personas que tienen Medicaid, las que participan en el programa Ayuda Adicional para pagar sus medicamentos, las que tienen cobertura del empleador o dejarán de tenerla y las que se mudan fuera del área de servicio.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1.º de enero de 2023 y no está conforme con el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con la cobertura de medicamentos con receta de Medicare o sin ella) o cambiarse a Original Medicare (con la cobertura de medicamentos con receta de Medicare o sin ella) entre el 1.º de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si recientemente se mudó a una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), vive en ella en la actualidad o acaba de abandonarla, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con la cobertura de medicamentos con receta de Medicare o sin ella) o cambiarse a Original Medicare (con un plan por separado de medicamentos con receta de Medicare o sin él) en cualquier momento.

SECCIÓN 4

Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) es un programa gubernamental independiente que cuenta con asesores capacitados en cada estado. En California, el SHIP se conoce como Programa de Orientación y Defensa sobre Seguros de Salud (HICAP).

Es un programa estatal que obtiene fondos del Gobierno federal para brindar asesoramiento local **gratuito** sobre seguros de salud a personas que tienen Medicare. Los asesores del HICAP pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. También pueden ayudarlo a entender las opciones que ofrecen los planes de Medicare y responder las preguntas relacionadas con los cambios de plan. Puede comunicarse con el HICAP llamando al 1-858-565-1392. Puede obtener más información sobre el HICAP en su sitio web (seniorlaw-sd.org/programs/health-insurance-counseling-advocacy-program-hicap/).

SECCIÓN 5

Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Usted puede reunir las condiciones para obtener ayuda para pagar sus medicamentos con receta.

- **Programa Ayuda Adicional de Medicare.** Las personas con recursos limitados podrían reunir las condiciones para participar en el programa Ayuda Adicional y recibir ayuda con el pago de los costos de los medicamentos con receta. Si usted reúne las condiciones, con Medicare se podría pagar hasta el 75 % o más de sus costos de medicamentos, incluidas las primas mensuales para medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan las condiciones no tendrán una etapa de brecha de cobertura ni deberán pagar la multa por inscripción tardía. Para saber si reúne las condiciones, llame a las siguientes entidades:
 - Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de los servicios TTY/TDD pueden llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La Oficina del Seguro Social: 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. (para hablar con un representante). Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 1-800-325-0778.
 - La Oficina de Medicaid de su estado (por solicitudes).
- **Asistencia de costo compartido de medicamentos con receta para personas con VIH o sida.** A través de la ayuda del Programa de Asistencia para Medicamentos contra el Sida (ADAP), las personas con VIH o sida que reúnen las condiciones para participar en este programa tienen acceso a los medicamentos contra el VIH que puedan salvarles la vida. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluida la presentación de pruebas que certifiquen residencia en el estado, infección por VIH, bajos ingresos

(según la definición del estado) y falta de seguro o seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de Medicare Parte D que también tienen cobertura del ADAP reúnen las condiciones para la asistencia del pago del costo compartido de medicamentos con receta a través del ADAP. Para obtener información sobre los criterios de admisión, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, comuníquese con el ADAP llamando al 1-844-421-7050.

SECCIÓN 6

¿Tiene preguntas?

Sección 6.1 Cómo obtener ayuda del plan Sharp Direct Advantage (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Comuníquese con Servicio al Cliente al 1-855-562-8853 (únicamente los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 711). Atendemos llamadas telefónicas de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea la *Evidencia de cobertura* para 2023 (contiene detalles sobre los beneficios y los costos para el próximo año)

En este *Aviso anual de cambios*, se resumen los cambios de sus beneficios y costos para 2023. Para conocer detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* de su plan para 2023. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. En ella se explican sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios y los medicamentos con receta cubiertos. Puede encontrar una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web sharpmedicareadvantage.com/members/forms-authorizations-resources. También puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar que le enviemos por correo la *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web sharpmedicareadvantage.com. Le recordamos que nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (*Formulario o Lista de medicamentos*).

Sección 6.2 Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede hacer lo siguiente:

Llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

Visitar el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Contiene información sobre costos, cobertura y calificaciones con estrellas para evaluar la calidad a fin de ayudarlo a comparar los diferentes planes de salud de Medicare en su área. Para obtener la información sobre los planes, ingrese en www.medicare.gov/plan-compare.

Consultar el manual *Medicare y usted 2023*

Lea el manual *Medicare y usted 2023*. Cada otoño, este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare. En él se incluye un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede descargarla del sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o solicitarla llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-855-562-8853. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-855-562-8853. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-855-562-8853。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-855-562-8853. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-562-8853. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-855-562-8853 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-855-562-8853. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-855-562-8853 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-855-562-8853. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-855-562-8853. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-855-562-8853 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-855-562-8853. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-855-562-8853. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-855-562-8853. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-855-562-8853. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-855-562-8853 にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

SHARP Health Plan

Consider us your personal health care assistant[®]

sharpmedicareadvantage.com

1-855-562-8853 (usuarios de servicios TTY/TDD: 711)