# SHARP Health Plan

Período de inscripción especial para planes individuales y familiares

# Solicitud de seguro de salud

# **Propósito**

El propósito de este formulario es ayudarlo a solicitar seguro de salud durante el período de inscripción especial. Si completa este formulario, está solicitando cobertura de un plan individual o familiar de Sharp Health Plan dentro de los 60 días de un hecho calificador.

### **Instrucciones**

Complete este formulario si desea realizar algún cambio en su plan de beneficios o actualizar la información personal asociada con su cuenta.

### Puede modificar los siguientes datos:

- · La información del suscriptor.
- · Su cobertura.
- · El plan de beneficios y la red.

Miembros de Covered California™: Para agregar un dependiente o cambiar de plan de beneficios, comuníquense con Covered California al 1-800-300-1506. También pueden modificar o actualizar la cuenta en línea iniciando sesión en su cuenta de Covered California en coveredca.com.

### Envío de la solicitud



Por correo o en persona<sup>1</sup>: Sharp Health Plan Attention: IFP Sales 8520 Tech Way, Suite 200 San Diego, CA 92123



Por correo electrónico:

ifpsales@sharp.com



Por fax:

Attention: IFP Sales

Para agilizar el proceso, presente la solicitud en línea, en sharphealthplan.com/get-a-quote.

# Pago de la prima

Para pagar la prima con tarjeta de débito o crédito, ingrese en **sharphealthplan.com/payment** o envíe su cheque o giro postal a la siguiente dirección:

Sharp Health Plan P.O. Box 57248 Los Angeles, CA 90074-7248 Servicio al Cliente de Sharp Health Plan 1-858-499-8300



### Si necesita ayuda, estamos a su disposición.

Póngase en contacto con el equipo de ventas de planes individuales y familiares (IFP) llamando al 1-858-499-8211 o envíe un correo electrónico a **ifpsales@sharp.com**.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Información preliminar				
·				
¿Está inscrito actualmente en un plan individual o familiar de Sharp Health Plan? 🔲 Sí 🔲 No				
Si la respuesta es "Sî", escriba el número de identificación del suscriptor (que figura en la tarjeta de identificación de miembro):				
¿Estará inscrito en algún otro seguro de salud de otra aseguradora? 🗆 Sí 🗆 No				
Si la respuesta es "Sí", indique cuál es la compañía de seguros:				
¿Cómo nos conoció?				
☐ Publicidad ☐ Consultorio médico ☐ Evento ☐ Corredor de seguros ☐ Miembro anterior ☐ De boca en boca				
□ Otro				

Nombre: Inicial del segundo nombre: Apellido:						
Fecha de nacimiento: MM/DD/AA	N.º del Segur	o Social: -		□ Soltero □ Casado □ Viudo néstica registrada en el estado □ S	Solicitud para un hijo solamente	
Sexo asignado al nacer:  Masculino Hombre Mujer Se desconoce Elige no revelarlo  Mujer transgénero/r trans/de mujer a homb Mujer transgénero/mu trans/de hombre a mu No binario, ni hombre exclusivamente Categoría de género ac u otra, especificar:		énero/hombre a hombre (FTM) lero/mujer re a mujer (MTF) lombre ni mujer e énero adicional car:	Pronombres:    Él   Ella   Elle   Otro, especificar:   Elige no revelarlo	Orientación sexual:  Lesbiana, gay u homosexual Heterosexual Bisexual Otro, especificar: No sabe Elige no revelarlo		
¿Qué raza le representa mejor? Marque todas las opciones que correspondan.			ones	¿Es usted de origen hispano, latino	o o español?	
□ Indígena americano o nativo de Alaska □ Otra: □ Se desconoce □ Negro o afroamericano □ Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico □ Dirección (no se permite apartado postal):		·lo	<ul> <li>No, no soy de origen hispano, latino o español</li> <li>Sí, cubano</li> <li>Sí, mexicano, mexicoestadounidense o chicano</li> <li>Sí, puertorriqueño</li> </ul>	☐ Sí, de otro origen hispano, latino o español ☐ Dos o más razas ☐ Sí, otro ☐ Se desconoce ☐ Elige no revelarlo		
Ciudad:				Estado:	Código postal:	
Dirección de facturación (s	i es diferente de	e la anterior	):		234.60 605441.	
Ciudad:				Estado:	Código postal:	
Número de teléfono celular:  ( ) Número de telé ( )			Número de teléfo	ono particular:	Otro número de teléfono:	
Dirección de correo electró	onico:					
¿Está dispuesto a recibir información de Sharp Health Plan por correo electrónico o mensaje de texto? Para los mensajes de texto, pueden corresponder tarifas de mensajes y datos.						
Indique si requiere ayuda រុ	Indique si requiere ayuda para comunicarse o si tiene necesidades especiales:					
ldioma hablado o escrito d	e preferencia (s	i no es el in	glés):			

Para buscar un médico afilia proveedor (NPI), ingrese en	·	=	necesidades y encontrar su n Cliente, al 1-800-359-2002.	úmero identificador n	acional del
Médico de atención primaria (si deja el espacio en blanco, Sharp Health Plan le asignará uno):			¿Es usted paciente actual de	e este médico?	□ Sí □ No
Nombre:	NPI del proveedo	r:			
Delta Dental of California. Pa	e: Los solicitantes menore ara encontrar un dentista dentista) y elija un dentista	de Delta Dental q	larán inscritos automáticame ue forme parte de su red, visi aCare USA. Debe atenderse c	te deltadentalins.com,	, use el buscador
Arizona, Inc.; CA: Delta Dent Delta Dental Insurance Com	al of California; CO, MA, N pany; ID, KY, MD, MO, NJ, Dental of Utah, Inc. Delta I	/II, NC, OK, OR y W. OH y TX: Alpha De Dental Insurance C	lades: AL: Alpha Dental of Ala A: Dentegra Insurance Compa ental Programs, Inc.; NY: Delta Company es el administrador ductos.	any; CT, DC, DE, FL, GA, Dental of New York, I	, LA, MS y TN: nc.; PA: Delta Dental
	e: Los solicitantes menore	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	darán inscritos automáticame lista de los oftalmólogos disp	•	•
Paso 1b. Padre, ma	dre o tutor legal (	si el suscriptor so	olicitante es menor de 18 añ	ios)	
Nombre:	Inid	cial del segundo n	ombre: Apellido:		
Fecha de nacimiento:  MM/DD/AA	N.º del Seguro Social: – –				
Sexo asignado al nacer:    Masculino		Pronombres:    Él   Ella   Elle   Otro, especificar:    Elige no revelarlo	Orientación so  Lesbiana, g  Heterosexu  Bisexual  Otro, espec	ay u homosexual ual cificar:	
Dirección (no se permite apa	artado postal):				
Ciudad:			Estado:	Código postal	:
Número de teléfono celular:  ( ) Número de teléfono ( )			ono particular:	Otro número	de teléfono:
Dirección de correo electrór	nico:				

Paso 1c. Segundo tuto Complete la siguiente informa doméstica a esta póliza. De lo c	ción si quiere agregar a	un segundo tuto			
Nombre:	Inic	ial del segundo no	ombre: Apellido:		
Fecha de nacimiento: N MM/DD/AA / /	.º del Seguro Social: – –		el suscriptor: Cónyuge □ Pareja doméstica regis	strada en el estado	
Sexo asignado al nacer:  Masculino Femenino Se desconoce Elige no revelarlo	Hombre ☐ Él ☐ Lesbiana, gay u homos  ☐ Mujer ☐ Ella ☐ Heterosexual  ☐ Hombre transgénero/hombre ☐ Elle ☐ Bisexual		u homosexual ar:		
Número de teléfono celular: ( )			ono particular:	Otro número de	teléfono:
Dirección de correo electrónico	):				
Para buscar un médico afiliado sharphealthplan.com o llame			necesidades y encontrar el NPI del p	roveedor, ingrese	en
Médico de atención primaria ( Sharp Health Plan le asignará		anco,	¿Es usted paciente actual de este m	nédico?	
Nombre: NPI del proveedor:			□ Sí □ No		
	ación para cada depe		al, padre/madre o padrastro/madr De lo contrario, continúe con el pa		
1. Nombre:	Inic	ial del segundo no	ombre: Apellido:		
Fecha de nacimiento: N MM/DD/AA / /	MM/DD/AA – – – E			Sexo:	
Número de teléfono celular: ( )  Número de teléfo ( )			ono particular:	Otro número de ( )	teléfono:
Dirección de correo electrónico	o:				
<b>sharphealthplan.com</b> o llame	a Servicio al Cliente, al 1	I-800-359-2002.	necesidades y encontrar el NPI del p	roveedor, ingrese	en
Médico de atención primaria ( Sharp Health Plan le asignará		arico,	¿Es usted paciente actual de este m	rédico?	
			□ Sí □ No		

	rmación	n para cada depe	endi		al, padre/madre o padrastro/madr De lo contrario, continúe con el pa		
2. Nombre:		Inio	cial o	del segundo no	ombre: Apellido:		
Fecha de nacimiento:  MM/DD/AA  / /	N.º del S	Seguro Social: 	Relación con el suscriptor:		Sexo:   F  Otro		
Número de teléfono celular ( )	:		Nú (	mero de teléfo )	ono particular:	Otro número de ( )	teléfono:
Dirección de correo electrón	nico:						
Para buscar un médico afilia sharphealthplan.com o llar		•		-	necesidades y encontrar el NPI del p	roveedor, ingrese	en
Médico de atención primaria (si deja el espacio en blanco, Sharp Health Plan le asignará uno):¿Es usted paciente actual de este médico?							
Nombre:		NPI del proveedo	r:		□ Sí □ No		
3. Nombre:	<u>'</u>	lnio	cial (	del segundo no	ombre: Apellido:		
Fecha de nacimiento: MM/DD/AA / /	N.º del S	Seguro Social: 		Relación con	el suscriptor:		Sexo:
			mero de teléfo )	ono particular:	Otro número de ( )	teléfono:	
Dirección de correo electrón	nico:						
Para buscar un médico afilia sharphealthplan.com o llar		•		-	necesidades y encontrar el NPI del p	roveedor, ingrese	en
Médico de atención primaria (si deja el espacio en blanco, Sharp Health Plan le asignará uno):				co,	¿Es usted paciente actual de este m	iédico?	
Nombre: NPI del proveedor:			□ Sí □ No				

Página 5 de 11 7-2024

### Paso 2. Selección del plan

Cuando seleccione un plan, asegúrese de que el código postal de la zona donde vive forme parte de la red del plan. Ingrese en sharphealthplan.com/networks-by-zip para ver qué códigos postales están incluidos en las redes de los planes. Una vez que haya confirmado su red, debe seleccionar un plan de beneficios de la siguiente lista.

Red Premier				
Nombre del plan	Nivel			
☐ Sharp Platinum 90 Premier HMO	Platinum			
☐ Sharp Gold 80 Premier HMO	Gold			
☐ Sharp Silver 70 Off Exchange Premier HMO	Silver			
☐ Sharp Bronze 60 HDHP Premier HMO	Bronze			

Red Performance				
Nombre del plan	Nivel			
☐ Sharp Platinum 90 Performance HMO	Platinum			
☐ Sharp Gold 80 Performance HMO	Gold			
☐ Sharp Silver 70 Off Exchange Performance HMO	Silver			
☐ Sharp Bronze 60 Performance HMO	Bronze			
☐ Sharp Minimum Coverage Performance HMO*	Cobertura mínima			

### Todos los solicitantes deben presentar prueba de residencia.

Con esta solicitud, se debe presentar prueba de residencia del suscriptor. Si el suscriptor que solicita la cobertura es menor de edad, el padre o la madre, o los tutores legales, deben presentar la prueba de residencia. En caso de maternidad subrogada, se debe presentar prueba de residencia del tutor legal. No se requiere prueba de residencia de la madre sustituta. Para que se apruebe un plan individual o familiar de Sharp Health Plan, debe demostrar que vive en el área de servicio de dicho plan. Debemos recibir su documentación de prueba de residencia dentro de los 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

- Sharp Health Plan exige dos documentos que indiquen claramente su nombre completo y la dirección en la que reside actualmente.
- · Se debe utilizar la documentación más reciente que se tenga para presentarla como prueba de residencia.

Ejemplos de documentos aceptados para demostrar el lugar de residencia: factura de gas, electricidad, agua o Internet; extracto bancario; licencia de conducir de California; contrato de alquiler; expedientes escolares; recibo de sueldo; declaración de impuestos o declaración de impuestos sobre la propiedad.

Es posible que Sharp Health Plan acepte otros tipos de documentos según el caso. No se admitirá documentación manuscrita o vencida.

Además, cada plan tiene asociado un grupo designado de médicos y hospitales, denominado grupo médico del plan (PMG). El plan de Sharp Health Plan que usted elija determinará los médicos que tiene a su disposición. Para buscar un médico afiliado a Sharp Health Plan que se ajuste a sus necesidades y encontrar el n.º de identificación del proveedor, ingrese en sharphealthplan.com o llame a Servicio al Cliente, al 1-800-359-2002. Asegúrese de elegir un médico que esté afiliado a la red de Sharp Health Plan del plan de beneficios en el que quiere inscribirse. Si deja en blanco el espacio para completar el médico de atención primaria (PCP) en el paso 1, Sharp Health Plan le asignará uno automáticamente.

\* Los menores de 30 años pueden inscribirse en planes de cobertura mínima a partir de la fecha de entrada en vigor de la cobertura.

También están disponibles para aquellos a quienes el Gobierno federal les haya otorgado una exención por dificultad financiera o por capacidad económica limitada. Si el solicitante tiene 30 años o más, se debe proporcionar la constancia de exención a Sharp Health Plan para que se procese la solicitud. Visite healthcare.gov si desea más detalles.

Fecha de entrada en vigor de la cobertura					
Cuál es la fecha de entrada en vigor solicitada para su póliza médica?					
Hecho calificador para inscribirse fuera del período de inscripción abierta					
La solicitud de inscripción se debe enviar dentro de los 60 días de un hecho	□ Pérdida de cobertura				
calificador. Adjunte la prueba del hecho calificador a la solicitud.	□ Matrimonio				
Toda la documentación de respaldo requerida y el pago de la prima del	□ Nacimiento o adopción				
primer mes deben enviarse a Sharp Health Plan antes de la fecha de entrada en vigor de su cobertura.	□ Divorcio				
en vigor de su cobertura.	□ Otro				

En caso de finalización de la cobertura únicamente para el suscriptor, los dependientes que pretendan conservar la cobertura deberán presentar una nueva solicitud.

El proceso de revisión cumplirá con pautas de evaluación de riesgos, y es posible que se solicite documentación adicional.

### Usted empieza a recibir cobertura en su fecha de entrada en vigor

La fecha de entrada en vigor dependerá del tipo de hecho calificador que experimente.

### ¿Tiene dudas de cómo funciona? Aquí le damos un ejemplo:

Ron perdió su cobertura mínima esencial el 31 de marzo. Luego de haber analizado sus opciones de seguro de salud, Ron envió su solicitud de inscripción especial completa a Sharp Health Plan el 11 de abril. Para que la nueva cobertura de salud de Ron comience el 1.º de mayo, Sharp Health Plan debe recibir la documentación requerida de Ron y el primer pago a más tardar el 30 de abril.

Consulte el cuadro a continuación para saber qué fecha de entrada en vigor corresponde a su situación.

Mi hecho calificador se relaciona con	Si solicito la inscripción	Mi cobertura comenzará
Nacimiento, adopción, colocación en adopción o cuidado tutelar	Cualquier día del mes	En la fecha de nacimiento, adopción, colocación en adopción, cuidado tutelar O el primer día del mes después de su hecho calificador si solicita una fecha de entrada en vigor posterior.
Matrimonio o registro de pareja doméstica	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Padres o padrastros dependientes	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Orden judicial de manutención infantil u otra orden judicial que exija la cobertura de un dependiente	Cualquier día del mes	En la fecha de entrada en vigor de la orden judicial.
Pérdida de la cobertura de atención de salud	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Cambio respecto de los requisitos que se deben cumplir para obtener la cobertura del empleador	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Pérdida de la cobertura mínima esencial debido a la muerte del suscriptor	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Divorcio, separación legal o disolución de pareja doméstica	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Terminación de un plan que no se ajusta al año calendario	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de que recibamos su solicitud.
Acuerdo de reembolso de cobertura médica individual (ICHRA) o acuerdo de reembolso de gastos médicos de pequeño empleador calificado (QSEHRA)	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Pagó la multa por no tener cobertura de salud	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Comenzó a reunir los requisitos para el estipendio como conductor de servicio de transporte vía aplicación	Cualquier día del mes	El primer día del mes después de recibir su solicitud o formulario de modificación de cuenta.
Todos los demás hechos calificadores	Entre el 1.° y el 15 del mes	El primer día del mes posterior.
	Entre el 16 y el último día del mes	El primer día del segundo mes posterior.

Pa	so 3. Corredor de seguros, agente	o miembro d	lel personal		
Si u	e asistido por un corredor de seguros, agente o m n corredor de seguros, agente o miembro del per sona complete esta sección. De lo contrario, conti	sonal de Sharp He	alth Plan le brindó ayuda con esta so	olicitud, asegúrese de que esa	
	Nombre del corredor de seguros, agente o miembro lel personal:  Número de licencia:				
ello	o para el corredor de seguros, agente o miembro d . Si declara cualquier hecho pertinente sabiendo qui prizado por el Gobierno federal y conforme a la secc	e es falso, usted qu	eda sujeto a una sanción civil de hasta	diez mil dólares (\$10,000), según lo	
Sele	eccione una opción:				
	Ayudé al solicitante a presentar este formulario. A mi leal saber y entender, la información en esta solicitud es completa y exacta. Expliqué al solicitante, en un lenguaje fácil de entender, el riesgo que corre al brindar información inexacta, y el solicitante entendió la explicación.				
	□ De ninguna manera ayudé al solicitante a completar o presentar este formulario. Toda la información fue completada por el solicitante sin recibir asistencia ni asesoramiento de mi parte.				
Firn	Firma del corredor de seguros, agente o miembro del personal: Fecha:				
x	· ·				

### Paso 4. Divulgaciones y firmas

Lea la siguiente información detenidamente. Guarde una copia de esta solicitud a modo de registro.

### **Divulgaciones sobre servicios dentales**

Entiendo que, si manifesté que la cobertura de Sharp Health Plan debe brindarse únicamente al hijo dependiente que figura en este formulario, soy responsable del pago de la prima correspondiente y del cumplimiento de todas las disposiciones y condiciones del formulario de divulgación/contrato.

DERECHO AL REEMBOLSO: Yo, en nombre de los dependientes indicados en esta solicitud de inscripción, acepto por la presente que en el caso de que otra parte tenga la responsabilidad primaria de pagar algún servicio dental que yo reciba o que se brinde a mis dependientes cubiertos por Delta Dental of California debido a otra cobertura dental, informaré plenamente a Delta Dental of California y ejecutaré dichas asignaciones, gravámenes y otros documentos que sean necesarios para que Delta Dental of California pueda recuperar el valor de los servicios y suministros brindados.

AVISO: Toda persona que, con la intención de defraudar o sabiendo que facilita un fraude contra la aseguradora, envía una solicitud o presenta un reclamo que contiene una declaración falsa o engañosa es culpable de fraude al seguro y puede quedar sujeta a multas y encarcelamiento.

### Divulgaciones de Sharp Health Plan

- Yo soy el único responsable de la precisión e integridad de la información proporcionada en esta solicitud. He revisado personalmente toda la
  información brindada en esta solicitud, incluso si no la completé yo mismo. A mi leal saber y entender, toda la información en esta solicitud es
  completa, exacta y verdadera. Si Sharp Health Plan determina que existe fraude (por acto, conducta u omisión) o una tergiversación intencional de
  hechos pertinentes en la información de esta solicitud, entiendo que se puede rescindir la cobertura según lo permitido por la ley.
- Toda persona que, con la intención de defraudar o sabiendo que facilita un fraude contra la aseguradora, envía una solicitud o presenta un reclamo que contiene una declaración falsa o engañosa es culpable de fraude al seguro y puede quedar sujeta a multas y encarcelamiento.
- De acuerdo con los requisitos de divulgación del Código de Salud y Seguridad de California, sección 1363 (h), le informamos que la proporción de
  gastos de atención de salud de Sharp Health Plan sobre las primas recibidas durante el último año fiscal con respecto a los planes individuales y
  familiares de Sharp Health Plan fue del 86.0 %.
- Las comisiones de compensación de los corredores de seguros de Sharp Health Plan programadas para 2025 son del 5 % de la prima para las inscripciones iniciales y del 4 % de la prima para las renovaciones. Este monto se basa en la prima bruta e incluye la consideración de la compensación directa e indirecta.

(continúa en la siguiente página)

### Paso 4. Divulgación y firmas (continuación)

- Entiendo que Sharp Health Plan puede someterme a una auditoría, donde tendré que brindar pruebas de residencia, de la fecha de nacimiento y de que mis dependientes cumplen con los requisitos (si corresponde). También entiendo que debo brindar a Sharp Health Plan toda información nueva que surja después de presentar esta solicitud, pero antes de que comience mi inscripción en Sharp Health Plan.
- Entiendo que este plan solo cubrirá servicios brindados mediante la red de proveedores y centros de mi plan, a menos que reciba la previa autorización por escrito de Sharp Health Plan o que los servicios se brinden en calidad de atención de emergencia o atención de urgencia fuera del área.
- Si en el paso 1 indiqué que tengo un idioma de preferencia que no es el inglés y he completado la versión en inglés de esta solicitud (o una versión que no está en mi idioma de preferencia), confirmo que entiendo las preguntas de este formulario.
- Entiendo que las leyes de California prohíben a los planes de atención de salud solicitar o utilizar pruebas de VIH como condición para obtener cobertura.
- Según el nivel de ingresos y el tamaño del grupo familiar, entiendo que podría reunir los requisitos para recibir asistencia financiera con el pago de mi cobertura de salud si la adquiero a través de Covered California. Los planes de beneficios de Sharp Health Plan están disponibles a través de Covered California. Debo inscribirme durante un período de inscripción abierta o especial. El período de inscripción abierta se extiende desde el 1.º de noviembre hasta el 31 de enero. Sin embargo, entiendo que para que la cobertura empiece el 1.º de enero, debo presentar la solicitud a más tardar el 15 de diciembre del anterior año calendario. Si se produce un cambio en mi vida, como matrimonio, divorcio, nacimiento o pérdida del empleo, puedo inscribirme en el momento en que se produce el cambio ("período de inscripción especial").
- Entiendo que tengo el derecho a utilizar el proceso de resolución de disputas internas de Sharp Health Plan en caso de que surja cualquier disputa o controversia con respecto a la aplicación, la interpretación o al incumplimiento del acuerdo entre Sharp Health Plan y mi persona (o cualquier dependiente inscrito), ya sea que surja del contrato, fuera del contrato o de otro modo. Si no estoy conforme con el resultado del proceso de resolución de disputas, entiendo que tengo derecho a un arbitraje vinculante voluntario, lo que constituye el paso final para la resolución de quejas. A partir de la recepción del pedido de arbitraje, Sharp Health Plan se compromete a utilizar un árbitro neutral de una entidad pertinente. El arbitraje se llevará a cabo en conformidad con las normas y regulaciones de la entidad elegida.
- Sharp Health Plan ofrece una protección de la privacidad que administra el acceso y el uso de los datos sobre raza, etnia e idioma (REAL) y sobre orientación sexual e identidad de género (SOGI). Sharp Health Plan utilizará los datos para abordar las disparidades y centrar los esfuerzos de mejora de la calidad para brindar servicios adecuados en relación con REAL, SOGI y discapacidad. El uso no autorizado de estos datos incluye su utilización para la evaluación de riesgos y denegación de cobertura y beneficios.
- El abajo firmante consiente y acepta expresamente que Sharp Health Plan, sus socios comerciales y otros terceros, incluidos los cobradores de deudas, envíen a cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono que proporcione comunicaciones electrónicas periódicas para cualquier fin lícito, incluidos fines comerciales o de *marketing* de rutina. Los mensajes pueden enviarse por SMS, correo electrónico, sistemas de marcación telefónica automática, mensajes pregrabados o llamadas en vivo con un operador. La frecuencia de los mensajes variará. Se aplican tarifas de mensajes y datos. El abajo firmante puede optar por no recibir más comunicaciones electrónicas automatizadas en cualquier momento. Para hacerlo, debe enviar un mensaje de texto con la palabra "STOP" o llamar al 1-800-827-4277. El hecho de que el abajo firmante acepte recibir estos mensajes no afectará en modo alguno la atención ni la cobertura. Visite **sharphealthplan.com/terms** para consultar los términos de uso completos.

### Aviso del Programa de Orientación y Defensa sobre Seguros de Salud

- Si usted o su padre/madre o padrastro/madrastra dependientes reúnen los requisitos para obtener Medicare o están inscritos en dicha
  cobertura, deben recibir información sobre sus opciones y derechos específicos y comprenderla antes de inscribirse. El Programa de Orientación
  y Defensa sobre Seguros de Salud (HICAP) ofrece asesoramiento gratuito sobre seguros a los adultos mayores que residen en California.
  - Teléfono del programa HICAP en todo el estado: 1-800-434-0222

Programa HICAP local:

Dirección: 5151 Murphy Canyon Road, Suite 110

San Diego, CA 92123 Teléfono: 1-858-565-8772

Suscriptor (padre/madre o tutor legal si el suscriptor es menor de 18 años)					
Nombre:	Firma:	Fecha:			
	x				

## Aviso sobre no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por ninguno de los motivos antes mencionados.

Sharp Health Plan brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - · Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
  - · Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos) sin cargo.
- · Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
  - · Intérpretes calificados.
  - · Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente al 1-800-359-2002.

Si cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede presentar una reclamación ante nuestro coordinador de derechos civiles por los siguientes medios:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department, 8520 Tech Way, Suite 200, San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-800-359-2002 (TTY: 711). Fax: 1-619-740-8572

Puede tramitar una reclamación personalmente, por correo o por fax. También puede completar el formulario de reclamación o apelación en el sitio web de Sharp Health Plan, **sharphealthplan.com**. Si necesita ayuda para tramitar una reclamación, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente, al 1-800-359-2002. También puede presentar una queja por discriminación si existe una cuestión discriminatoria por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Puede presentarla de manera electrónica, mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles: **ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**. También puede hacerlo por correo o por teléfono: U. S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

El Departamento de Atención Médica Administrada de California es responsable de regular los planes de servicios de atención de salud. Si su reclamación no fue resuelta satisfactoriamente por Sharp Health Plan o su reclamación ha permanecido sin resolverse durante más de treinta (30) días, puede llamar al Departamento de Atención Médica Administrada para recibir asistencia de manera gratuita a los siguientes números:

- · 1-888-466-2219 (voz).
- 1-877-688-9891 (TDD)

En el sitio web del Departamento de Atención Médica Administrada, encontrará formularios de queja e instrucciones: www.dmhc.ca.gov.

IMPORTANTE: ¿Puede leer esta carta? En caso de no poder hacerlo, le ofrecemos nuestra ayuda. Además, puede recibir esta carta en su idioma. Para obtener ayuda gratuita, llame ahora mismo a Sharp Health Plan, al 1-858-499-8300 o al 1-800-359-2002.

IMPORTANT: Can you read this letter? If not, we can have somebody help you read it. You may also be able to get this letter written in your language. For free help, please call Sharp Health Plan right away at 1-858-499-8300 or 1-800-359-2002.

Página 10 de 11 7-2024

### Servicios de asistencia en idiomas

### Inglés:

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-359-2002 (TTY:711).

### **Español:**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-359-2002 (TTY: 711).

### 繁體中文 (chino):

注意: 如果 使用繁體中文, 可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-359-2002 (TTY:711).。

### Tiếng Việt (vietnamita):

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-359-2002 (TTY: 711).

### Tagalog (tagalo, filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-359-2002 (TTY: 711).

### 한국어 (coreano):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-359-2002 (TTY:711) 번으로 전화해 주십시오.

### Հայերեն (armenio)։

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվձար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ։ Զանգահարեք 1-800-359-2002 (TTY (հեռատիպ)՝ 711).

:(farsi) فارسى

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما  $_{f e}$ و است. با (TTY:711)  $_{f e}$ 003-9-359 تماس بگیرید

### Русский (ruso):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-359-2002 (телетайп: 711).

### 日本語 (japonés):

注意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-359-2002 (TTY:711)まで、お電話にてご連絡ください。

(árabe): العربية

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 2002-359-800-1 (رقم

هاتف الصم و البكم: 711).

### ਪੰਜਾਬੀ (panyabí):

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-359-2002 (TTY:711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### ខ្មែរ (mon-jemer, camboyano):

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតឈ្នល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-359-2002 (TTY:711)។

### Hmoob (hmong):

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-359-2002 (TTY: 711).

#### हिंदी (hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-359-2002 (TTY:711) पर कॉल करें।

### ภาษาไทย (tailandés):

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-359-2002 (TTY: 711).

Página 11 de 11 7-2024